

Niniejsze **Ogólne Warunki Współpracy (OWW)** mają zastosowanie do wszystkich stosunków handlowych między Trend Glass spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu (adres: ul. Marii Fołtyń 11, 26-600 Radom), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000164723, o nadanym REGON: 672911706, NIP: 9482304802 i kapitale zakładowym 7 155 000,00 zł (dalej jako: „Trend Glass”; „Dostawca”; „Producent”), a klientami („Klient”; „Zamawiający”; „Kupujący”), łącznie zwanymi jako „Strony” lub pojedynczo „Strona”. Odmienne warunki Klienta stają się częścią umowy tylko wtedy, gdy Trend Glass jednoznacznie wyrazi zgodę na ich obowiązywanie. Wszelkie podpisane przez Trend Glass umowy ze Stroną mają pierwszeństwo wobec OWW.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. OWW wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki Sprzedaży są umieszczone przez Trend Glass na stronie internetowej [www.trendglass.pl](http://www.trendglass.pl) oraz na żądanie Kupującego w siedzibie Trend Glass.

## 2. ZAMÓWIENIA

2.1. W przypadku braku odmiennych pisemnych ustaleń lub gdy oferta cenowa Dostawcy wskazuje inny termin, oferta cenowa Dostawcy złożona Klientowi obowiązuje 30 dni od dnia jej doręczenia.

2.2. Produkcja i dostawa wyrobów szklanych (zwanymi dalej: „**Produktami**”) będzie następować na podstawie odrębnych zamówień składanych Dostawcy przez Zamawiającego (zwanymi dalej „**Zamówieniami**”).

2.3. Ilości sztuk szkła określone przez Klienta w Zamówieniu, muszą być zaokrąglone do pełnych palet według paletyzacji podanej przez Dostawcę.

2.4. Zamówienia będą składane poprzez e-mail, przy wykorzystaniu formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do OWW. Zamieszczanie treści zamówień bezpośrednio w wiadomości e-mail nie będą traktowane jako złożone zamówienie – z zastrzeżeniem postanowienia kolejnego. Możliwe jest jednakże złożenie Zamówienia w innej ustalonej indywidualnie formie zawierającej wszystkie wymagane przez Dostawcę dane. Dopuszczalne jest składanie zamówień bezpośrednio w wiadomości e-mail jedynie pod warunkiem potwierdzenia przez e-mail wysłanego przez Dostawcę potwierdzenia zamówienia. W przypadku rozbieżności przyjmując się pierwszeństwo Potwierdzenia Zamówienia Dostawcy.

2.5. Złożenie Zamówienia wymaga dokładnego i należytego wypełnienia wszystkich danych wymagalnych formularzem Zamówienia, w tym danych dotyczących: ilości i specyfikacji Produktu oraz proponowanego terminu dostawy (odbioru) Produktów. Zamówienie może zawierać informacje dodatkowe, w tym w szczególności informację o szczególnych wymaganiach związanych z realizacją Zamówienia (np. opakowania), a także informację o sposobie odbioru (np. czy odbiór Produktu będzie miał charakter jednorazowy czy też sukcesywny).

2.6. Jakikolwiek zamówienie niepełne (tj. nie zawierające wszystkich danych wymaganych zgodnie z formularzem Zamówienia) lub złożone z naruszeniem wymogów wynikających z powyższych postanowień uważane będzie za niezłożone skutecznie i nie obligujące Dostawcy do

podjęcia jakichkolwiek działań do czasu uzupełnienia zamówienia.

2.7. Obowiązek uzupełnienia danych Zamówienia, wyjaśnienia błędów lub nieścisłości Zamówienia, jak również wyjaśnienia wszelkich wątpliwości związanych z Zamówieniem, leży po stronie Zamawiającego. Odpowiedzialność za braki, błędy lub nieścisłości Zamówienia ponosi Zamawiający. Odpowiedzialność taka oparta jest na zasadzie ryzyka i pozostaje niezależna od winy Zamawiającego.

2.8. Zamówienia mogą być składane w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00. Przez dni robocze rozumie się każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce („**Dni Robocze**”). Zamówienie złożone przed godziną 8.00 będzie uznawane za złożone o godzinie 8.00 natomiast zamówienie złożone w dniu niebędącym Dniem Roboczym lub złożone po godzinie 16.00 będzie uznawane za złożone o godzinie 8.00 najbliższego kolejnego Dnia Roboczego.

2.9. Dostawca potwierdzi za pośrednictwem e-mail (na adres poczty elektronicznej, z której przekazano Zamówienie), przyjęcie Zamówienia do realizacji w ciągu 48 godzin od złożenia Zamówienia zawierającego wszystkie dane. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji oraz brak złożenia odmowy jego realizacji w powyżej wskazanym terminie nie jest równoznaczny z przyjęciem Zamówienia przez Dostawcę.

2.10. W terminie przewidzianym do potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, Dostawca może odmówić realizacji Zamówienia lub jego części, a także wskazać inny niż określony w Zamówieniu termin dostawy (odbioru) Produktów. Oświadczenie Dostawcy o przyjęciu Zamówienia pod określonym warunkiem lub z zastrzeżeniem wprowadzenia zmian do Zamówienia wiąże Zamawiającego, chyba że Zamawiający niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od otrzymania oświadczenia Dostawcy się temu sprzeciwi. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu, warunkiem realizacji Zamówienia będzie uzgodnienie przez Strony spornych warunków dostawy.

2.11. W przypadku dodatkowej dekoracji na szkle lub użycia grafiki na opakowaniu podany w Zamówieniu termin dostawy nie wiąże Dostawcy, ma on charakter orientacyjny i zostanie potwierdzony po finalnym uzgodnieniu warunków Zamówienia.

2.12. Zmiana uprzednio uzgodnionych warunków realizacji poszczególnych Zamówień, w tym w szczególności w odniesieniu do terminu dostawy (odbioru) Produktu oraz ilości/rodzaju zamówionych Produktów, wymaga zgody obu Stron, z zastrzeżeniem postanowienia kolejnego. W przypadku zmiany zamówienia Klient zostanie obciążony kosztami poniesionymi z tytułu przygotowania Zamówienia. Zastrzega się, że zmiany w odniesieniu do poszczególnych Zamówień wymagają formy e-mail pod rygorem nieważności.

2.13. W uzasadnionych wypadkach, Dostawca może dokonać modyfikacji wcześniej uzgodnionego terminu gotowości do odbioru lub anulacji Zamówienia. Zmiana terminu może nastąpić nie później niż na trzy dni poprzedzające ustalony termin odbioru Zamówienia. Zmiana taka nie skutkuje powstaniem po stronie Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń względem Dostawcy. W przypadku wystąpienia siły wyższej Dostawca może zmienić datę realizacji zamówienia lub anulować je.

2.14. W związku z wymaganiami technologicznymi dla procesów produkcyjnych Dostawcy, Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia lub anulowania potwierdzenia zamówienia, w przypadku, gdy

Zamawiający złożył zamówienie poniżej minimalnej ilości wymaganej do uruchomienia produkcji, a produkcja jest realizowana poprzez połączenie zamówień z zamówieniem innego Klienta, który następnie rezygnuje z zamówienia.

W takim przypadku, Zamawiający może:

- a) oczekiwać na zebranie przez Dostawcę zamówień innych Klientów do osiągnięcia minimalnej ilości produkcyjnej;
- b) zwiększyć ilość zamówionych produktów do minimum produkcyjnego.

2.15. Strony umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z transakcjami, które będą zawierane pomiędzy Stronami.

### 3. CENY I PŁATNOŚCI

3.1. Sprzedaż Produktów pomiędzy Dostawcą a Zamawiającym będzie następować na podstawie cen określonych w Ofercie lub Cenniku. Do cen zostanie doliczony podatek VAT (według obowiązujących stawek), jeżeli transakcja Stron będzie podlegać takiemu opodatkowaniu, a także ewentualne cła, akcyzy lub inne należności publicznoprawne o podobnym charakterze.

3.2. Dostawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany cennika. Zmiana cennika wymaga zawiadomienia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, nie później niż na 1 miesiąc przed datą jego wejścia w życie. Zmieniony cennik będzie obowiązywał dla Zamówień złożonych po jego wejściu w życie oraz zamówień złożonych przed wejściem w życie nowego cennika, jeśli ich produkcja przypada po terminie 30 dni od daty wejścia w życie zmienionego cennika. W przypadku odmowy przez Zamawiającego, dla realizacji po zmienionej cenie, Dostawca ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia.

3.3. Zaoferowane ceny cennikowe nie obejmują ewentualnych kosztów związanych z dostawą, takich jak: koszty transportu, przepakowania, przeładunku, ubezpieczeń opłat, podatków, palet i ceł, chyba, że oferta Dostawcy stanowi odmiennie. Koszty te obciążają Klienta i zostaną doliczone przez Dostawcę dodatkowo do faktury sprzedaży. Dostawca w określonych przypadkach lub na podstawie odrębnych ustaleń z Klientem może odstąpić od naliczania opłaty za transport – jednak w każdym przypadku musi to wyraźnie wynikać z treści ustaleń między Klientem a Dostawcą.

3.4. Płatność odbywa się na warunkach przedpłaty (100 % przed odbiorem Produktów). Inne warunki płatności uzależnione będą od limitów ubezpieczeniowych Zamawiającego oraz uprzedniej oceny ryzyka finansowego dokonanej przez Dostawcę i wymagają odrębnego ustalenia Stron.

3.5. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 7 dni:

- 3.5.1. od daty załadunku Produktów – jeżeli według uzgodnionego Incoterms transport produktów obciąża Dostawcę;
- 3.5.2. od daty umożliwienia Dostawcy odbioru Produktów – jeżeli według uzgodnionego Incoterms transport produktów obciąża Zamawiającego.

3.6. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej oraz przysyłanie ich drogą elektroniczną.

3.7. Za dzień zapłaty poczytuje się datę uznania rachunku bankowego Dostawcy.

3.8. W przypadku opóźnienia w zapłacie, niezależnie od przyczyn tego opóźnienia, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Ponadto Dostawcy przysługuje od Odbiorcy zwrot kosztów związanych z windykacją należności w wysokości przewidzianej w Art. 10 Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku, z późniejszymi zmianami, o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

3.9. Zgłoszenie reklamacji nie wpływa na termin zapłaty należności, w tym nie skutkuje wstrzymaniem biegu tego terminu ani jego przesunięciem w czasie oraz nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania się ze spełnieniem jakichkolwiek świadczeń (pieniężnych i niepieniężnych).

3.10. Zamawiający nie jest uprawniony do potrącania wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Dostawcy o zapłatę wynikającą z Umowy.

3.11. W razie powzięcia przez Dostawcę wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Odbiorcy, w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie zobowiązań Odbiorcy wynikających z zawartej z Dostawcą umowy, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony odrębnie przez Dostawcę

3.12. Opóźnienie w płatności, niezależnie od przyczyn tego opóźnienia oraz jego rozmiaru, uprawnia Dostawcę do:

3.12.1. postawienia wszystkich płatności w stan natychmiastowej wymagalności; oraz

3.12.2. wstrzymania dostaw Produktu do Zamawiającego, aż do całkowitej zapłaty (włącznie z należnościami postawionymi w stan natychmiastowej wymagalności). Wstrzymanie takie nie będzie uważane, za naruszenie przez Dostawcę jego zobowiązań, w tym również Dostawca nie będzie odpowiedzialny za szkody poniesione przez Zamawiającego. Wstrzymanie dostaw nie zdejmuje z Zamawiającego obowiązku odbioru zamówionego towaru po uregulowaniu należności.

### 4. PRAWO WŁASNOŚCI

4.1. Dostawca zastrzega sobie własność Produktów objętych Zamówieniem do chwili całkowitej zapłaty za te Produkty.

### 5. GRAFIKA I WZORY; WZÓR SZKŁA

5.1. Dostawca zobowiązuje się produkować oraz dostarczać Produkty zgodne z obowiązującymi u Dostawcy rysunkami technicznym lub wzorami sztuki. Na żądanie Zamawiającego, Dostawca zapewni Zamawiającemu możliwość zapoznania się z wyżej wymienionymi przed złożeniem Zamówienia.

5.2. Dostawca może dostarczyć Zamawiającemu wzór szkła w ilości uzgodnionej z Zamawiającym jako próbkę szkła, umożliwiającą Zamówienia sprawdzenie właściwości i jakości określonego Produktu przed złożeniem na niego Zamówienia. Zamawiający godzi się na właściwości i jakość Produktu takimi jakie są („as is”) według wzoru szkła. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej wymaga się, aby przekazany wzór referencyjny (wzór szkła) został podpisany przez Zamawiającego i odesłany do Dostawcy celem jego zachowania na potrzeby weryfikacji wymogów jakościowych. Koszty przesyłki i odbioru wzoru szkła oraz odesłania

referencyjnego (podpisanego) wzoru szkła do Dostawcy leżą po stronie Zamawiającego.

- 5.3. W przypadku szkła dekorowanego - sitodruk/ CMYK, Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć wzór graficzny zapisany w programie Corel Draw, z tekstem zamienionym na krzywe, w skali 1:1. Opracowanie przez Dostawcę nowych projektów lub materiałów dostarczonych przez Zamawiającego jest dodatkowo płatne. Wysokość opłaty dodatkowej wymaga uzgodnienia przez Strony.

## 6. ETYKIETY, PAKOWANIE I PALETYZACJA

- 6.1. Cena podstawowa każdego Produktu zawiera koszt standardowego pakowania. Koszty i ryzyka opakowania niestandardowego obciążają Zamawiającego, który zobowiązuje się je zapłacić na rzecz Dostawcy.
- 6.2. Dostawca uprawniony jest do obciążenia kosztem opakowań, o których stanowi art. 6.1. w każdej sytuacji, w szczególności, gdy Zamawiający zrezygnuje z Zamówienia oraz gdy Dostawca nie będzie mógł zrealizować Zamówienia z winy Zamawiającego.
- 6.3. Składając Zamówienie Zamawiający zobowiązuje się wskazać podstawowe dane związane z paletyzacją i opakowaniem Produktów, w tym również miejsce klejenia etykiet. Jakikolwiek związane z tym błędy lub nieścisłości obciążają Zamawiającego. W szczególności Zamawiający ponosi odpowiedzialność za błędy na zatwierdzonych lub przekazanych przez siebie etykietach.
- 6.4. W przypadku złożenia Zamówienia na niestandardowe opakowanie (ekspozycyjne/indywidualne), Zamawiający jest zobowiązany uwzględnić w zamówieniu wszelkie dane potrzebne do prawidłowego przygotowania opakowań. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały zamieszczone na opakowaniach zgodnie z poleceniem Zamawiającego, a także za zamieszczone na nich treści.
- 6.5. Standardowo towar jest pakowany przez Dostawcę na paletach o wymiarach 1200x800, wysokość maksymalna do 1,25 m. Dopuszcza się inne, niestandardowe, możliwe technicznie pakowanie wg. uzgodnień z Zamawiającym.
- 6.6. W przypadku dostaw na paletach EPAL Dostawca zobowiązuje się do dostaw na paletach zgodnych ze standardem oceny ECR. W przypadku współpracy w oparciu o system palet zwrotnych EPAL Odbiorca zobowiązany jest do zwrotów palet zgodnych ze standardem oceny ECR.
- 6.7. W przypadku dostarczania wyrobu na paletach zwrotnych, saldo palet będzie monitorowane przez Dostawcę. Do puli zwrotów będą zaliczane tylko palety w dobrym stanie (niepołamane, czyste, bez śladów obcych substancji).
- 6.8. Termin zwrotu palet to maksymalnie 45 dni od daty dostawy chyba, że został uzgodniony inny termin zwrotu. W przypadku nie zwrócenia/wydania palet przez Odbiorcę w terminie podanym przez Dostawcę, Odbiorca zostanie obciążony kosztami niezwróconych palet zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Dostawcy.
- 6.9. Wady palet muszą być zgłaszane do Dostawcy przez Odbiorcę bezpośrednio przy dostawie.

## 7. DOSTAWA I ODBIÓR

- 7.1. Dostawa Produktów Zamawiającemu nastąpi na zasadach EXW (Incoterms 2020). Zasady dotyczące odbioru, jak również zasady dotyczące przeniesienia kosztów i ryzyk dotyczących Produktów i transportu określa uzgodniony przez Strony Incoterm.

- 7.2. Odbiór Produktów zostanie potwierdzony pisemnym protokołem odbioru („**Protokół Odbioru**”) sporządzonym przez Zamawiającego z udziałem Dostawcy lub ich upoważnionych przedstawicieli. W Protokole takim należy określić:

- Numer zamówienia / dokumentu dostawy
- datę odbioru,
- przedmiot odbioru i ilość odebranych Produktów oraz
- widoczny stan przedmiotu odbioru i jego opakowania oraz datę odbioru.

Protokół odbioru stanowić będzie jednocześnie dowód wydania (tzw. dokument WZ).

- 7.3. Strony zgodnie poczytują, że odpowiednio wszelkie osoby delegowane przez Zamawiającego do odbioru Produktu, są jego upoważnionymi przedstawicielami, z kolei wszelkie osoby uczestniczące w wydaniu towaru oraz jego załadunku są upoważnionymi przedstawicielami Dostawcy. Osoby takie nie mogą wprowadzać jakichkolwiek zmian do niniejszej Umowy, w tym do treści Zamówień, a jedynie mogą dokonywać czynności technicznych związanych z wydaniem Produktu/jego odbiorem, a także wszelkich czynności związanych ze sporządzaniem Protokołu Odbioru i protokołu reklamacyjnego.
- 7.4. Zamawiający ma obowiązek zbadać Produkt przy jego odbiorze oraz wpisać ewentualne uwagi do Protokołu Odbioru i niezwłocznie zawiadomić Dostawcę o ewentualnych rozbieżnościach ilościowych lub wadach jakościowych dostarczonych Produktów – na zasadach przewidzianych w Umowie dla postępowania reklamacyjnego.
- 7.5. Obsługa załadunków w magazynie Dostawcy odbywa się w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 6:00-21:00 oraz w soboty w godz. 6:00-13:00.
- 7.6. Odbiór lub transport Produktów, zgodnie z przyjętym Incoterms, będzie obciążać Zamawiającego. Zamawiający w dni robocze najpóźniej na 48 godzin przed terminem odbioru ustala z działem logistyki Dostawcy przedział czasowy oraz jakim transportem zostanie odebrany towar. Dane obejmujące numery auta oraz dane kierowcy muszą być dostarczone do godziny 11:00 w dniu odbioru w dni robocze. Niezaawizowane lub opóźnione auto trafia na koniec kolejki załadunków i zostanie załadowane w miarę dostępnych możliwości. Dostawca zastrzega, że za ładunek, o którym mowa w zdaniu powyżej, odbędzie się dopiero, gdy Dostawca będzie miał wolne okno awizacyjne, co nie musi nastąpić tego samego dnia co podstawienie samochodu przez Zamawiającego. Dostawca zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty poniesione przez Zamawiającego powstałe w związku z opóźnieniem.
- 7.7. Dostawca do godziny 14:00 na dzień poprzedzający termin odbioru dołoży wszelkich starań dla potwierdzenia godziny załadunku jak w awizacji. Dla prawidłowej organizacji Załadunków Dostawca zastrzega jednakże możliwość zmiany godziny na etapie przyjmowania Awizacji do realizacji, co jest konieczne dla prawidłowej organizacji Załadunków po stronie Dostawcy. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, Dostawca zobowiązuje się do załadunku awizowanej partii towaru w ciągu 3 godzin od momentu podstawienia auta zgodnie z potwierdzoną do realizacji awizowaną godziną oraz 6 godzin od podstawienia kontenera zgodnie z potwierdzoną do realizacji awizowaną godziną.

## 8. REKLAMACJE

- 8.1. Reklamacje dotyczące Zamówień mogą być składane wyłącznie w formie i terminach określonych szczegółowo w Formularzu Reklamacyjnym stanowiącym Załącznik nr 2 do OWW lub, jeżeli Dostawca wyrazi zgodę, w formacie odmiennym zawierającym tożsame do Formularza dane.
- 8.2. Reklamacji jakościowej nie podlegają towary zgodne ze Standardami Jakościowymi Dostawcy ujętymi w Załączniku 3.
- 8.3. W razie stwierdzenia wad przy przyjęciu dostawy Odbiorca ma obowiązek umieścić odpowiednie zapisy tj. informacje o zaobserwowanych wadach transportowych i uszkodzeniach na dokumencie WZ. Brak zapisów na dokumentach dostawy będzie skutkowało nieuznaniem roszczeń Odbiorcy.
- 8.4. W razie stwierdzenia braków ilościowych dostarczonego Towaru, Odbiorca powinien to zgłosić najpóźniej następnego dnia roboczego po dostawie.
- 8.5. W przypadku niezgodności jakościowych, reklamację należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 3 miesiące od daty dostawy.
- 8.6. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Odbiorcę prawa do reklamacji.
- 8.7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Towarów powstałe podczas rozładunku i wadliwego składowania Towarów niezgodnych z zapisami niniejszego OWW.
- 8.8. Zasadność reklamacji winna być zbadana przez Dostawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych liczonym od daty dostarczenia przez Odbiorcę dokumentów reklamacyjnych opisanych w pkt. 8.1 oraz dowodów (wzorów) przedstawiających wadę o ile o takowych Dostawca będzie wymagał.
- 8.9. Decyzja dotycząca rozstrzygnięcia reklamacji powinna być podjęta przez Dostawcę nie później niż 14 dni od daty jej zgłoszenia, chyba że załatwienie reklamacji uzależnione jest od decyzji niezależnych rzeczoznawców lub proces reklamacyjny wymaga przeprowadzenia badań, których długość trwania wpływa istotnie na proces reklamacji.
- 8.10. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu zapłaty za dostarczony Towar

## 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

- 9.1. Dostawca nie ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialności za utracone korzyści (w tym utracone zyski), szkody pośrednie, wynikowe i wypadkowe, w tym za szkody produkcyjne oraz pozostające w związku z odpowiedzialnością Zamawiającego względem podmiotów trzecich (np. z tytułu kar umownych) – i to niezależnie od podstaw odpowiedzialności, tj. niezależnie od tego, czy podstawą odpowiedzialności Dostawcy względem Zamawiającego miałyby być przepisy o odpowiedzialności deliktowej (włączając niedbalstwo i odpowiedzialność na zasadzie ryzyka) lub odpowiedzialności kontraktowej, na prawie lub na zasadzie słusności. W całym pozostałym zakresie strony zamierzają oraz zgadzają się ograniczyć odpowiedzialność Dostawcy wyłącznie do szkód bezpośrednich, w maksymalnym zakresie dopuszczalnym prawem.

- 9.2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakikolwiek roszczenia lub powództwa wniesione przez strony trzecie w związku z wdrożeniem wzorów, opakowań lub produktów zleconych przez Zamawiającego. W szczególności Dostawca nie odpowiada za roszczenia dotyczące naruszenia praw własności intelektualnej, takich jak: patenty, wzory przemysłowe, znaki towarowe, prawa autorskie itp.
- 9.3. W przypadku wniesienia roszczeń przeciwko Dostawcy przez strony trzecie z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej w związku z produkcją na zlecenie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do przejścia na siebie pełnej odpowiedzialności za takie roszczenia.
- 9.4. W przypadku szkód Zamawiającego związanych z poszczególnym Zamówieniem, odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona do łącznej ceny netto poszczególnego Zamówienia, z którym związana jest szkoda.
- 9.5. Każdorazowo, całkowita odpowiedzialność Dostawcy względem Zamawiającego jest dodatkowo limitowana wysokością wynagrodzenia netto (bez VAT) rzeczywiście otrzymanego od Zamawiającego w całym czasie obowiązywania umowy, zarówno w odniesieniu do szkody wynikającej z jednego zdarzenia (szkoda pojedyncza) jak i z wielu zdarzeń, także niepozostających z sobą w związku (szkoda skumulowana).
- 9.6. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w postanowieniach powyższych nie mają zastosowania do działań lub zaniechań wyrządzonych z winy umyślnej, szkód na życiu lub zdrowiu.
- 9.7. Zamawiający zobowiązuje się kierować swoje roszczenia względem Dostawcy w pierwszej kolejności do ubezpieczyciela Dostawcy, a dopiero w dalszej – po pełnym wyczerpaniu procedury związanej z dochodzeniem roszczeń bezpośrednio od ubezpieczyciela – do Dostawcy.

## 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZAMAWIAJĄCEGO

- 10.1. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym za odmowę lub opóźnienie w odbiorze Produktów w terminie dostawy.
- 10.2. Każde opóźnienie potwierdzonego przez Dostawcę terminu odbioru / wstrzymanie dostawy przez Zamawiającego wymaga zgłoszenia do Dostawcy w formie mailowej ze wskazaniem nowego terminu odbioru/dostawy i wiąże się z naliczeniem opłaty magazynowej (usługa magazynowa, opłata za dobopalete) w wysokości 1.90 zł za dobopalete, co niniejszym Zamawiający akceptuje i na co wyraża zgodę oraz wystawione przez Dostawcę faktury za magazynowanie opłaci w terminie 7 dni od ich wystawienia.
- 10.3. Należność Odbiorcy za składowanie z tytułu opóźnienia terminu odbioru/dostawy przez Zamawiającego (usługa magazynowa) będzie fakturowana z częstotliwością miesięczną na koniec miesiąca kalendarzowego z terminem płatności 7 dni.
- 10.4. Dodatkowo, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Dostawcy kary umownej za opóźnienie lub zwłoka w odbiorze Produktów w wysokości 0,05 % łącznej ceny netto Produktów, których dotyczy opóźnienie lub zwłoka, za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki, nie więcej jednak aniżeli 30% łącznej ceny netto Produktów, których dotyczy opóźnienie lub zwłoka. Zobowiązanie do zapłaty kary umownej powstałe z tytułu opóźnienia lub zwłoki w odbiorze Produktów nie zwalnia Zamawiającego z zobowiązania do zapłaty wynagrodzenia za zamówione

- Produkty, a także z zobowiązania do zapłaty opłaty magazynowej.
- 10.5. Jeżeli opóźnienie lub zwłoka w odbiorze Produktów będzie spowodowana nieprzyjęciem w miejscu dostawy (np. w zakładzie Zamawiającego wskutek odmowy odbioru, niewpuszczenia transportu, wniosku Zamawiającego o przesunięcie w czasie terminu odbioru) Produktów, których transport był doliczony do faktury lub ceny produktów – to niezależnie od obowiązku zapłaty kary umownej, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy również kosztów transportu nieprzyjętego oraz kosztów robocizny (robocizna za załadunek i rozładunek towaru nieprzyjętego w stawce zryczałtowanej 7 zł/paleta za operację rozładunku lub załadunku).
- 10.6. Jeżeli Dostawca wyprodukuje Zamówienie, a Zamawiający odstąpi od Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, to Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy kary umownej w wysokości 100% wartości netto Zamówienia. Zamawiający akceptuje, że kara umowna zastrzeżona w wysokości określonej w zdaniu pierwszym pełni m.in. funkcję gwarancyjną (tj. ma gwarantować zwrot kosztów produkcji), a jednocześnie funkcje stymulacyjną (tj. ma gwarantować wykonanie przez Zamawiającego jego własnego zobowiązania). Strony wyraźnie zastrzegają również, że odstąpienie od Zamówienia jest możliwe w przypadkach i na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym dla odstąpienia od umowy (na potrzeby wykonania prawa odstąpienia Zamówienie poczytuje się jako „umowę”). W szczególności, lecz niewyłącznie Dostawca może odstąpić od Zamówienia na zasadach określonych w art. 491 Kodeksu cywilnego. Odstąpienie od poszczególnego Zamówienia nie wywiera skutku na inne Zamówienia oraz na obowiązywanie niniejszej Umowy.
- 10.7. Dostawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kary umownej zastrzeżonej za dane zdarzenie.
- 10.8. Zamawiający zobowiązuje się, że wszelkie zlecone Dostawcy wzory, opakowania lub produkty, nie naruszają praw własności intelektualnej żadnej strony trzeciej.
- 10.9. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Dostawcy wszelkie niezbędne licencje, zgody lub uprawnienia do wykorzystania zleconych wzorów, opakowań lub produktów.
- 11. PRAWO DO KOMPENSACJI**
- 11.1. W przypadku niewywiązywania się przez Zamawiającego z obowiązku zapłaty należności wynikających z umowy, Dostawca zastrzega sobie prawo do skompensowania wszelkich zaległych płatności,
- 11.2. Kompensacja może obejmować nie tylko należności za dostarczone produkty i usługi, ale również wszelkie inne zobowiązania finansowe Zamawiającego wobec Dostawcy.
- 11.3. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ureguluje należności w wyznaczonym terminie, Dostawca ma prawo do przejęcia własności form wykorzystywanych do produkcji zleconych przez Zamawiającego.
- 11.4. Przejęcie własności form następuje w drodze kompensacji zaległych należności, co oznacza, że wartość przejętych form zostanie zaliczona na poczet niespłaconych zobowiązań Zamawiającego.
- 11.5. W przypadku braku zapłaty, Zamawiający zostanie pisemnie poinformowany o zamiarze przejęcia własności form.
- 11.6. Zamawiający ma prawo uregulowania zaległych należności w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia. W przypadku braku płatności przejęcie własności form następuje automatycznie.
- 11.7. Wartość przejętych form będzie ustalana na podstawie ich aktualnej wartości rynkowej lub według wartości określonej w umowie, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa. Ewentualnej różnicy w wartości przejętych form, a wysokością zaległych należności będą odpowiednio rozliczane pomiędzy stronami.
- 12. CESJA**
- 12.1. Bez uprzedniej i wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, zgody Dostawcy Zamawiający nie jest uprawniony do cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na podmiot trzeci, w tym wynikających z umowy wierzycielności.
- 12.2. Dostawca jest uprawniony do cesji wierzycielności wynikających z umowy lub związanych z umową na podmiot trzeci w szczególności na rzecz banków lub innych instytucji finansujących (w szczególności ubezpieczycieli lub faktorów).
- 13. SIŁA WYŻSZA**
- Każda ze Stron jest zwolniona z obowiązku wykonania zobowiązań wynikających z niniejszego OWW, w zakresie, w jakim wykonania zobowiązań uniemożliwia Stronie siła wyższa, rozumiana jako zdarzenie zewnętrzne, nagłe, którego Strona nie mogła przewidzieć ani któremu nie mogła zapobiec dokładając należytej staranności. Przez siłę wyższą Strony rozumieją w szczególności: wojnę lub działania wojenne, zamieszki, strajki generalne na terenie kraju, akty terroryzmu, regulacje rządowe, pożar, powódź, klęski żywiołowe lub pandemię.
- 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 14.1. Umowa stron podlega prawu polskiemu i wedle tego prawa powinna być interpretowana. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 14.2. Umowa stron podlega jurysdykcji sądu polskiego, właściwego dla siedziby Dostawcy.
- 14.3. Dla ustalenia treści inkorporowanych do OWW klauzul Incoterms należy stosować Incoterms 2020 z tym zastrzeżeniem, że w wypadku rozbieżności pomiędzy treścią OWW a treścią Incoterms pierwszeństwo należy dać OWW.
- 14.4. Niniejsze OWW obowiązują od dnia 01.07.2024 r.
- Załączniki:
- Załącznik 1 – Formularz Zamówień,  
Załącznik 2 – Formularz Reklamacyjny,  
Załącznik 3 – Dane Techniczne Szkła Kontakt z Żywnością,  
Załącznik 4 – Dane Techniczne Szkła Świece,  
Załącznik 5 – Dane Techniczne Szkła Flora.