

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ TREND GLASS SP. Z O. O.
(„REGULAMIN”)**

Spis treści

1. DEFINICJE	1
2. POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
3. WYMAGANIA TECHNICZNE	2
4. ZASADY KORZYSTANIA Z NASZEJ STRONY	3
5. USŁUGA PRZESŁANIA OFERTY	3
6. USŁUGA „ZADAJ NAM PYTANIE” oraz „ZAPYTAJ O INDYWIDUALNY PROJEKT”	4
7. USŁUGA UMOŻLIWIENIA ZŁOŻENIA CV I LISTU MOTYWACYJNEGO	4
8. KONTAKT I REKLAMACJE	4
9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	5
10. PRAWA AUTORSKIE	5
11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH	5
12. ZMIANA REGULAMINU	5
13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	6

1. DEFINICJE

1. Określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, o ile nie zostało w treści Regulaminu wyraźnie zaznaczone inaczej, mają następujące znaczenie:
 - a) **„K.C.”** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1664 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740);
 - b) **„Oferta”** – usługa polegająca na przesyłaniu przez nas na podany przez Ciebie adres poczty elektronicznej (e-mail) wiadomości zawierających naszą aktualną ofertę zgodnie z Twoim zapytaniem;
 - c) **„P.T.”** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 576);
 - d) **„Strona”** – strona internetowa dostępna pod adresem www.trendglass.pl;
 - e) **„Usługa”** – usługi świadczone przez nas drogą elektroniczną, w szczególności:
 - dostarczanie Oferty;
 - udostępnianie i/lub możliwość pobierania treści;
 - umożliwianie przesyłania CV za pomocą Strony;
 - możliwość zadawania nam pytań oraz zapytania o indywidualny projekt;
 - f) **„Usługobiorca/Ty”** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca z naszych Usług lub osoba prawna bądź jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, w imieniu których działasz;

- g) **„Usługodawca/My”** - Trend Glass sp. z o. o. z siedzibą w Radomiu przy ul. Marii Fołtyn 11, 26-600 Radom, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za nr KRS 0000164723, kapitał zakładowy 7.155.000 PLN, NIP 948-23-04-802, REGON 672911706;
- h) **„U.Ś.U.D.E.”** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344);
- i) **„Zadaj pytanie”** – usługa polegająca na możliwości wysłania nam przez Ciebie pytań dotyczących naszych Usług;
- j) **„Zapytaj o indywidualny projekt”** - usługa polegająca na możliwości wysłania nam przez Ciebie zapytania o możliwość stworzenia projektu według Twoich indywidualnych potrzeb.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 U.Ś.U.D.E. oraz art. 173 ust. 1 pkt 1 P.T.
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z naszej Strony i naszych Usług, w tym warunki korzystania z usługi dostarczania Oferty lub/i Zadaj pytanie lub/i Zapytaj o indywidualny projekt oraz usługi umożliwienia składania CV i listu motywacyjnego za pośrednictwem Strony.
3. Podmiotem prowadzący Stronę jest Trend Glass sp. z o. o. z siedzibą w Radomiu przy ul. Marii Fołtyn 11, 26-600 Radom, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000164723, kapitał zakładowy 7.155.000 PLN, NIP 948-23-04-802, REGON 672911706.
4. Treść Regulaminu udostępniamy nieodpłatnie na stronie internetowej www.trendglass.pl w formie umożliwiającej jej nieodpłatne utrwalanie, przechowywanie oraz odtwarzanie. Treść zawarta w Regulaminie może być utrwalana i zwielokrotniana przez Ciebie dowolną techniką na dowolnych nośnikach w celach związanych z korzystaniem z Strony oraz świadczonych w jej ramach Usług.
5. W ramach korzystania z Strony i Usług obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. Regulamin obowiązuje od 19.07.2021 r.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania z naszej Strony oraz naszych Usług wymagane jest:
 - a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu oraz z aktualną przeglądarką internetową,

- b) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z NASZEJ STRONY

1. Strona funkcjonuje na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Korzystanie z naszej Strony jest nieodpłatne, dobrowolne i dozwolone dla wszystkich, którzy spełniają wymagania techniczne określone w pkt. 3 ust. 1.
3. Korzystanie z naszej Strony jest jednoznaczne z akceptacją przez Ciebie treści Regulaminu.
4. Twoim obowiązkiem jest korzystanie ze Strony w sposób zgodny z treścią Regulaminu, z poszanowaniem przepisów prawa i zachowaniem dobrych obyczajów.
5. W szczególności zabronione jest ingerowanie w działanie Strony, w tym zmienianie kodu Strony, używanie lub zamieszczanie wirusów, robaków, trojanów, niedozwolonych rozszerzeń i innych mechanizmów mogących mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie Strony.

5. USŁUGA PRZESŁANIA OFERTY

1. W celu zamówienia naszej Oferty powinnaś/-eś:
 - a) spełnić wymagania techniczne określone w pkt. 3 powyżej;
 - b) połączyć się w trybie on-line z naszą stroną – www.trendglass.pl;
 - c) posiadać aktywny adres poczty elektronicznej lub numer telefonu;
 - d) podać swój adres e-mail lub numer telefonu, nazwę firmy (o ile działasz w jej imieniu), imię i nazwisko, wartość zamówienia jaka Cię interesuje oraz treść zapytania w okienku „zapytaj o pełną ofertę”;
 - e) nacisnąć przycisk „wyślij”.
2. Usługa świadczona jest nieodpłatnie i jednorazowo.
3. Możesz wybrać sposób, w jaki oferta ma zostać przedstawiona – mailowo lub telefonicznie.
4. Jeżeli podałaś/-eś:
 - a) wyłącznie swój adres e-mail - ofertę prześlemy na podany przez Ciebie adres;
 - b) wyłącznie swój numer telefonu - skontaktujemy się z Tobą w godzinach pracy naszego biura;
 - c) adres e-mail i numer telefonu - wybierzemy sposób przedstawienia Oferty, który aktualnie umożliwi najszybsze zrealizowanie Usługi.
5. Informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli wyraziłaś/-eś zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez podanie swojego adresu e-mail lub numeru telefonu oraz innych danych wymienionych w ust. 1 powyżej i kliknięcie przycisku „wyślij”.
6. Zamówienie Oferty jest jednoznaczne z akceptacją treści Regulaminu.

7. Naszą Ofertę przedstawimy Ci niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od wysłania przez Ciebie zapytania i podania prawidłowych danych.

6. USŁUGA „ZADAJ NAM PYTANIE” oraz „ZAPYTAJ O INDYWIDUALNY PROJEKT”

1. Korzystając z naszej Strony masz możliwość zadania nam pytania dotyczącego naszych Usług oraz zapytania o indywidualny projekt. W tym celu powinnaś/-eś:
 - a) spełnić wymagania techniczne określone w pkt. 3 powyżej;
 - b) połączyć się w trybie on-line z naszą stroną – www.trendglass.pl;
 - c) posiadać aktywny adres poczty elektronicznej;
 - d) podać swój adres e-mail, imię i nazwisko oraz treść pytania w okienku „zadaj nam pytanie” lub „zapytaj o indywidualny projekt”;
 - e) nacisnąć przycisk „wyślij”.
2. Usługa świadczona jest nieodpłatnie i jednorazowo.
3. Skorzystanie z tej Usług jest jednoznaczne z akceptacją treści Regulaminu.
4. Na zadane przez Ciebie pytanie odpowiemy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od wysłania przez Ciebie zapytania i podania prawidłowych danych.

7. USŁUGA UMOŻLIWIENIA ZŁOŻENIA CV I LISTU MOTYWACYJNEGO

1. Korzystając z naszej Strony masz możliwość przesłania swojego CV i listu motywacyjnego w celu wzięcia udziału w aktualnie prowadzonych przez nas procesach rekrutacyjnych.
2. CV i list motywacyjny mogą być przesłane z użyciem narzędzia w zakładce „Pracuj z nami”. Po wejściu w zakładkę i dokonaniu wyboru interesującego Cię stanowiska kliknij przycisk „Aplikuj”, wgraj dokumenty i podaj swoje dane – imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
3. Nie ma możliwości przesyłania CV i listu motywacyjnego na stanowiska, na które nie jest aktualnie prowadzona rekrutacja.
4. Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu tylko z wybranymi kandydatami.
5. Umożliwienie złożenia CV i listu motywacyjnego następuje nieodpłatnie.

8. KONTAKT I REKLAMACJE

1. Dokładamy należytej staranności, aby zapewnić odpowiedni poziom funkcjonowania naszej Strony. Masz prawo zgłosić zastrzeżenia i błędy w funkcjonowaniu Strony drogą tradycyjną, pisząc na adres naszej siedziby: ul. Marii Fołtyn 11, 26-600 Radom lub e-mailowo, pisząc wiadomość na adres: office@trendglass.pl.

2. Jeżeli korzystasz z Usług opisanych w pkt. 5-7 masz prawo składania reklamacji drogą tradycyjną, pisząc na adres naszej siedziby: ul. Marii Fołtyn 11, 26-600 Radom lub e-mailowo, pisząc wiadomość na adres: office@trendglass.pl.
3. W reklamacji lub zgłoszeniu podaj:
 - a) Twoje dane kontaktowe, niezbędne do przesłania odpowiedzi na reklamację,
 - b) opis, na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze lub w funkcjonowaniu Strony, oraz Twoje oczekiwania z nimi związane.
4. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym do udzielenia pełnej odpowiedzi.
5. Reklamacje i zgłoszenia będą rozpatrywane niezwłocznie po otrzymaniu pełnej informacji, nie później niż w terminie 14 dni roboczych. O decyzji w przedmiocie reklamacji lub zgłoszenia powiadomimy Cię niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Ze względów technicznych może dojść do nieprawidłowości w działaniu lub awarii uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie ze Strony. Powyższe obejmuje również czasowe wyłączenie dostępu do Strony ze względu na jej modernizację.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie lub brak dostępności Strony spowodowane z przyczyn niezależnych od nas, w szczególności jeżeli były one następstwem korzystania przez Ciebie z naszych Usług w sposób sprzeczny w Regulaminem.

10. PRAWA AUTORSKIE

1. Jesteśmy właścicielem praw autorskich do wszystkich artykułów i treści zamieszczanych na naszej Stronie. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, także wszystkie obrazy, grafiki, jak i inne elementy twórcze są chronione prawami autorskimi lub prawami ochronnymi na znak towarowy i należą do nas lub są przez nas licencjonowane.

11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie Twoich danych osobowych może dotyczyć w szczególności: imienia, nazwiska oraz adresów poczty elektronicznej, podawanych przez Ciebie przy korzystaniu z Usług oraz danych podawanych w CV.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania Twoich danych osobowych określa [Polityka prywatności](#).

12. ZMIANA REGULAMINU

1. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany Regulaminu.

2. Zmiana treści Regulaminu jest skuteczna z momentem umieszczenia nowego Regulaminu na Stronie lub z dniem wskazanym w komunikacie o zmianie Regulaminu zamieszczonym na naszej Stronie.
3. Jeżeli jesteś konsumentem i gdyby zmiana Regulaminu skutkowała wprowadzeniem jakichkolwiek opłat, masz prawo odstąpienia od umowy.
4. Aktualny Regulamin jest zawsze dostępny na naszej Stronie.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Prawem właściwym dla stosowania Regulaminu jest prawo polskie.